

子どもから
高齢者まで
どなたでも

より良い
相談体制を
目指して

たるみず 寄りそい 心の相談

相談無料



詳細は垂水市の
WEB サイトから
ご覧いただけます。

24 時間、いつでも

どんな事でも **あなたの声** を聴かせてください。

学校のこと、仕事のこと、家庭のこと、将来のこと
生活面や子育て、家庭内の暴力、病気や障がい、なんだか苦しい
誰に相談したら良いか分からない、自分ではどうしたらいいか分からない
一人で悩まず、あなたの声をお聴かせください。

ご相談は、垂水市（保健課）から委託を受けた
「一般社団法人パーソナルサービス支援機構（以下、パーソナル）」がお話をお聴きします。

対面相談

会って相談

ご相談の際は**事前にご予約**
をお願いします。詳しい内
容は裏面をご覧ください。

① 相談会

たるみず寄りそい心の相談会
開催／月1回 13:00～16:00
場所／垂水市市民館

② 来所相談

パーソナルの事務所にてお話
をお聴きかせください。

③ 戸別相談

パーソナルの相談員がご自宅
にお伺いいたします。

24 時間いつでも

電話相談

たるみずいのちつなぐ
ほっとテレフォン

【フリーダイヤル】

0120-836-183

【時間】

24 時間

大人から子どもまで、24
時間いつでも、どんな事でも
ご相談ください。パーソ
ナルの相談員にあなたの声
をお聴かせください。

相談の第一歩

LINE 相談

たるみず寄りそい
ほっと LINE

【公式 LINE アカウント】

@tarumizu-yorisoi

【時間】

24 時間

LINE ユーザーの個人情報
の取扱につ
いての対応
は裏面をご
覧ください。





1 会って相談（対面相談）の日程・ご予約方法

ご予約先
問い合わせ先

【フリーダイヤル】

0120-836-183

※ご予約の電話番号は
電話相談の
「たるみずいのちつなぐほっと
テレフォン」と同じ番号です。

【予約時間】

相談当日の正午まで

※一般社団法人パーソナルサー
ビス支援機構の相談員がご予約を
承ります。

なんでも
ご相談ください。



①相談会

※相談日は変更になる場合があります。詳細はお電話等でご確認ください。

◎名 称／**たるみず寄りそい心の相談会**

◎開催日／月 1 回（右表参照）

◎時 間／ 13:00 ～ 16:00

※最終受付時間 15:00

◎場 所／垂水市市民館（2階第一研修室）

◎その他／ご予約がない場合、相談会の開催
を見送りますのでご注意ください。

②来所相談

一般社団法人パーソナルサービス支援機構の
事務所で話をお聴きします。

◎住所／鹿児島県鹿屋市

西原 2 丁目 18-33

Google
MAP ▶



③戸別相談

一般社団法人パーソナルサービス支援機構の
相談員がご自宅にお伺いし、話をお聴きし
ます。まずはお電話でお問い合わせください。

R03 相談会日程

4 月 12 日（月）

5 月 10 日（月）

6 月 14 日（月）

7 月 12 日（月）

8 月 10 日（火）

9 月 13 日（月）

10 月 11 日（月）

11 月 8 日（月）

12 月 13 日（月）

1 月 11 日（火）

2 月 14 日（月）

3 月 14 日（月）



2 一般社団法人 パーソナルサービス 支援機構のご紹介

一般社団法人パーソナルサービス支援機構は、だれ
もが希望をもって一歩を踏み出し、自分らしく生き続
け、個性を大切に活躍することのできる社会や環境づ
くりや、人や地域との「出会い」や「つながり」を大
切にしたトータルサービスを行っております。

【主な事業】

①仕事・生活のご相談（自立支援等）

②不登校・学習の相談（フリースクール
通信制高校等学習サポート）

③鹿児島県地域自殺対策強化事業

一般社団法人パー
ソナルサービス支
援機構 HP ▼



3 個人情報の取扱いについて （垂水市と一般社団法人パーソナルサ ービス支援機構の情報共有の考え方）

相談者の氏名等の個人情報の取扱いについては、適
正に行ないます。また垂水市では、相談者の皆様への
支援を着実にを行うため、相談者本人の同意を基づき、
一般社団法人パーソナルサービス支援機構から相談内
容の報告を受け、情報共有を図ります。同機構から垂
水市への報告については、同機構相談員が相談をお聴
きする際にご説明いたします。なお、同意が得られな
い場合は、相談者の氏名を伏せた形（個人が特定され
ない形）で、同機構から垂水市に報告及び情報共有を
行ないます。

「LINE ユーザーの個人情報の取扱い」への垂水市の対応

令和 3 年 3 月に報道であった「LINE ユーザーの個人情報の取扱い」につきまして、この相談事業では次のような
取扱いを行っております。

- ① LINE 相談の窓口を停止することで、相談のきっかけを失う人も想定されることから、LINE 相談は当面の間、
「相談の入口」として運用し、LINE での相互のやり取りは控えるものとします。
- ② LINE での相談があった際は、相談員から相談者に対して、本問題を説明し、「電話」や「メール」等の代替
手段をご提案いたします。
- ③ 相談者の状況により、「電話」や「メール」等の代替手段での相談が困難な場合であり、LINE でのやり取り
が致し方ない状況と判断できる場合は、相談者に対し本問題を説明し、本人の同意を得た上で、やり取りを
行うものとします。

主 催／垂水市（保健課健康増進係）TEL：0994-32-1111（平日 8:30～17:15）

受託者／一般社団法人パーソナルサービス支援機構 TEL：0120-836-183（24 時間）